

Sienerg Instrumentación está comprometida con la calidad de las actividades que realizamos y medioambiente, para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Sienerg Instrumentación dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental* basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. La *Dirección de Sienerg Instrumentación* se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental* de la organización y su control.
2. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas, incrementando la calidad de nuestras actividades y la expectativa de nuestros clientes.
3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento de las partes interesadas y los establecidos internamente.
4. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
5. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
6. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente y protección de la biodiversidad, mediante el uso sostenible de recursos para contribuir a la protección ambiental, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad y la gestión ambiental son un compromiso y responsabilidad de todo el personal de *Sienerg Instrumentación* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política de la calidad y ambiental es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La *Dirección de Sienerg Instrumentación*,
seis de marzo de 2020